

## **^ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Stefanie Jacoba e.U. sowie Jacoba&Horak KG**

### **1. Geltung**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Verträge der Stefanie Jacoba e.U. sowie Jacoba&Horak KG Praterstraße 26/20, 1020 Wien (im Folgenden: Stefanie Jacoba), über die Inanspruchnahme der Dienstleistung des Yoga-Unterrichts.
2. Diese AGB sind auch auf der Website abrufbar.
3. Kunden/Kundinnen sind jene Personen, die den Kauf eines Tickets für Klassen, Privatstunden, Workshops sowie Retreats getätigt haben.

### **2. Vertragsarten und Vertragsschluss**

1. Der Vertrag zwischen Stefanie Jacoba und dem/der Kunden/Kundin kommt durch den Kauf eines Produktes/einer Dienstleistung vor Ort oder über den Vertragspartner Eversports GmbH zustande. Einzelvertragliche Regelungen im Vertrag gehen diesen AGB vor.
2. Bei Kaufabschluss ist dem/der Kunden/Kundin ein Beleg des Kaufs auszuhandigen. Dem/der Kunden/Kundin sind auf Wunsch weitere Vertragskopien auszufolgen.
3. Verträge mit Minderjährigen (unter 18 Jahre) können nur mit schriftlicher Zustimmung des gesetzlichen Vertreters abgeschlossen werden.

### **3. Leistungsgegenstand und Leistungsumfang**

1. Art und Umfang der Leistungen richten sich nach dem Kauf des Produkts sowie den angebotenen und gewählten Dienstleistungen bzw. -paketen (z.B. Getränke, Privatstunden).
2. Eine Übertragung der Einzelklassen, der Mitgliedschaft oder des Klassenblocks ist ausgeschlossen.
3. Begrenzte Teilnehmerzahl/Stundenplanänderungen: Alle Klassen haben eine begrenzte Zahl an Teilnehmern/Teilnehmerinnen. Bei hoher Teilnehmerzahl kann ein Platz in einer bestimmten Yogaklasse ohne Voranmeldung nicht garantiert werden. Der/die Kunde/in ist aufgefordert, pünktlich vor jeder Stunde zu erscheinen. Die Teilnehmer/innen werden in der Reihenfolge ihrer Online Voranmeldung berücksichtigt. Kurzfristige Absagen von Yogaklassen aus besonderem Anlass berechtigen den/die Kunden/in nicht zu einem Preisnachlass oder zu einer Kündigung, sofern die Zeiten der Dienstleistungen weitgehend eingehalten werden. Gleiches gilt bezüglich der Änderung eines Stundenplans, die im Ermessen von Stefanie Jacoba erfolgt.

### **4. Nutzungsrecht und Zutrittsgewährung**

1. Kunden/Kundinnen sind zur Betretung und Nutzung des Raumes und dessen Einrichtungen während der Öffnungszeiten berechtigt.
2. Kunden/Kundinnen ist es gestattet, jeweils 20 Minuten vor sowie 20 Minuten nach Beendigung der Yoga-Einheit die Räumlichkeiten zu nutzen.
3. Der Zutritt zum Raum ist ausschließlich mit gültigem Pass/Ticket möglich. Begleitpersonen, wie Betreuer, ist der Zutritt zum Yogaraum bis auf Widerruf nicht gestattet.
4. Eine Mitnahme von Tieren ist nur nach Absprache gestattet.
5. Eine Mitnahme von Kindern ist nicht gestattet.
6. Alkoholisierten Kunden/Kundinnen, die unter erkennbarem Einfluss von sonstigen Sucht- oder Betäubungsmitteln stehen, kann der Zutritt für die Dauer der Beeinträchtigung verweigert werden.
7. Die Mitnahme von Waffen, Einnahme von alkoholischen Getränken, illegalen Sucht- und Betäubungsmitteln sowie nicht zugelassener leistungssteigernder Mittel in den Räumlichkeiten ist untersagt.
8. Dem/Der Kunden/in stehen alle angebotenen Leistungen von Stefanie Jacoba sowie offen. Ein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme von Leistungen besteht jedoch nicht.
9. Eine Teilnahme an Yoga Einheiten ist nur möglich, wenn der/die Kunde/in pünktlich zur angegebenen Anfangszeit erscheint. Nach Klassenstart kann niemand mehr eingelassen werden.
10. Der/die Kunde/in hat sich in den Räumlichkeiten stets so zu verhalten, dass es zu keiner Störung des Ablaufes des Unterrichts kommt, die Einrichtung der Räumlichkeiten pfleglich behandelt wird und es zu keiner Beeinträchtigung der anderen Teilnehmer kommt. Während der Stunde ist absolute Ruhe einzuhalten. Elektronische Geräte, die den Unterricht stören könnten, müssen außerhalb des Raumes verwahrt werden. Bei groben Verstößen des/der Kunden/in gegen diese Bedingungen kann der Zutritt zum Unterrichtsraum für die gesamte Vertragsdauer bzw. unter Verfall offener Pässe verwehrt werden. Eine Rückerstattung wird dann von Seiten des Stefanie Jacoba nicht fällig.

11. Die Anfertigung von Foto- und Videoaufnahmen anderer Mitglieder ist nur nach deren vorheriger Einwilligung zulässig.
12. Im Falle von Verletzungen anderer Mitglieder ist jedes Mitglied angehalten, zumutbare Hilfeleistungsmaßnahmen zu setzen und Erste Hilfe zu leisten.

## **5. Hygienevorschriften**

1. Aus hygienischen Gründen ist das Betreten und Nutzung der Räumlichkeiten und Zubehör nur mit sauberer Kleidung gestattet.
2. Die Mitnahme oder der Verzehr von mitgebrachten Speisen ist im Yogaraum untersagt.
3. Sämtliche Bereiche des Yoga Raumes sind sauber zu halten. Abfälle sind in den dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

## **6. Änderung der Klassenangebote**

1. Stefanie Jacoba behält sich vor, das Unterrichtsangebot nach Bedarf zeitlich und inhaltlich zu ändern.

## **7. Haftung des Yoga Studios**

1. Die Teilnahme an Kursen und Angeboten erfolgt auf eigene Gefahr der Nutzer/Nutzerinnen.
2. Der/Die Kunde/in wird darauf hingewiesen, dass es in den Räumlichkeiten keine Spinde, Safes oder dergleichen gibt. Eine Haftung im Falle des Verlustes von mitgebrachter Kleidung, Wertgegenständen oder Geld ist ausgeschlossen. Die Inanspruchnahme von Leistungen von Stefanie Jacoba erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Stefanie Jacoba sowie haftet nicht für Unfälle bzw. daraus resultierende körperliche Schäden sowie für die Folgen unsachgemäß durchgeführter Übungen wird keine Haftung übernommen.

## **8. Gesundheitszustand des Teilnehmers**

1. Die Teilnehmerin/Der Teilnehmer versichert, in körperlich und mental stabilem Zustand zu sein.
2. Im Falle einer Schwangerschaft muss vorab mit Stefanie Jacoba abgeklärt werden, ob die Teilnahme an den Klassen gestattet ist.
3. Die angebotenen Dienstleistungen verstehen sich nicht als Therapie- oder Heilprogramm. Sie ersetzen in keiner Weise eine ärztliche Versorgung oder Verordnung von Medikamenten. Stefanie Jacoba ist berechtigt, nach eigener Einschätzung des Gesundheitszustandes den/den Kunden/Kundin von Yogaklassen abzuweisen. Chronische Erkrankungen und andere körperliche oder psychische Leiden, die andere Kunden/Kundinnen in ihrer Yogapraxis beeinflussen oder diese gefährden könnten, sind Stefanie Jacoba oder ihrer Assistenz jeweils vor Stundenbeginn mitzuteilen.

## **9. Entgelt**

1. Die Zahlung des vereinbarten Entgelts ist jeweils vor der Dienstleistung fällig. Die Kosten verstehen sich inkl. Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.
2. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Stefanie Jacoba berechtigt, Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe in Rechnung zu stellen. Bei Zahlungsrückständen können darüber hinaus Betreuungskosten in der Höhe von bis zu 50 Euro geltend gemacht werden, sofern die Kosten zur Einbringung der Rückstände notwendig sowie zweckentsprechend sind und in einem angemessenen Verhältnis zur offenen Forderung stehen.

## **10. Gültigkeit der Produkte und vorzeitige Vertragskündigung**

1. Die Zahlung des vereinbarten Entgelts ist jeweils vor der Dienstleistung fällig. Die Kosten verstehen sich inkl. Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.
2. Im Falle des Zahlungsverzuges ist Stefanie Jacoba berechtigt, Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe in Rechnung zu stellen. Bei Zahlungsrückständen können darüber hinaus Bearbeitungskosten in der Höhe von bis zu 100 Euro geltend gemacht werden, gemessen am Verhältnis zur offenen Forderung.
3. Einzelkarten und Blockkarten haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren.
4. Wegzug, Krankheit, Unfall: Für den Fall, dass der/die Kunde/in seinen/ihren Wohnort und Arbeitsort nachweislich an einen anderen Ort verlegt als zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, wodurch das

Angebot der Dienstleistungen nicht mehr in angemessener Zeit besucht werden kann oder der/die Kunde/in an einem gesundheitlichen Gebrechen leidet, wodurch nachweislich (durch ärztliches Attest) die Inanspruchnahme der Leistungen von Stefanie Jacoba für zumindest ein Jahr nicht mehr möglich sind, ist der/die Kunde/in berechtigt die offenen Klassen einer vom Kunden/der Kundin auserwählten Person, die bereits Kunde/Kundin von Stefanie Jacoba ist, zu übertragen. Sollte das gesundheitliche Gebrechen die Inanspruchnahme der Leistungen von Stefanie Jacoba für zumindest 5 Wochen verunmöglichen so besteht das Recht des/der Kunden/in unter Nachweis einer ärztlichen Bestätigung den Vertrag für die Dauer der Erkrankung ruhend zu stellen, wobei keine Kosten für den/die Kunden/Kundin entstehen. Die Gültigkeitsdauer von Verträgen, Klassen sowie Pässen wird um die pausierte Zeit verlängert.

5. Stefanie Jacoba kann die Gültigkeit der erworbenen Dienstleistungen und damit die Teilnahme am Unterricht jederzeit unterbrechen, wenn
  1. Kunden/Kundinnen mit der Bezahlung in Verzug sind und der ausständige Beitrag trotz einer Nachfristsetzung von zumindest 14 Tagen nicht vollständig entrichtet wird;
  2. Kunden/Kundinnen wiederholt und trotz erfolgloser Abmahnung erneut gegen die Vorschriften zur Nutzung der Räumlichkeiten verstößt;
  3. Der/Die Kunde/Kundin eine gerichtlich strafbare Handlung, die nur vorsätzlich begangen werden kann, setzt.

## 11. Wertgutscheine

1. Bei den Gutscheinen handelt es sich um Wertgutscheine. Der Gegenwert eines einzelnen Gutscheins entspricht bei der Ausgabe dem darauf aufgedruckten Euro-Betrag. Die Gutscheine können in Form von Papiergutscheinen zum Postversand bei Stefanie Jacoba oder als Direkt-Download (print@home) über Eversports GmbH erworben werden. Die folgenden Bestimmungen sind für beide Gutscheinformen anzuwenden.
2. Ein Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der/die Kund\*in die Bestellung online abschickt und per Vorauszahlung bezahlt. Ein Kaufvertrag kommt ebenso zustande, dass der/die Kund\*in den Betrag an Stefanie Jacoba überweist und folgend die notwendigen Daten per Mail an hello@stefaniejacoba.com übermittelt. Die benötigten Daten lauten: Name des Käufers, Name des Kunden/der Kundin, die den Gutschein einlöst, Zustellungsadresse, Höhe des gewünschten Betrags. Die Kontodaten für den Erwerb des Gutscheins und die Zahlungstätigung lauten: Stefanie Jacoba, AT84 2011 1848 1924 1500, GIBAATWWXXX. Die Gutscheine werden erst nach dem vollständigen Zahlungseingang ausgeliefert.
3. Zustellung per Post: Die Zustellung der Gutscheine per Post erfolgt bei Standard-Zustellung innerhalb von 3-5 Werktagen an die bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift. Die jeweils gültigen Versandkosten sind im Onlineshop hinterlegt. Zustellung via Print@Home: Die Gutscheine können vom Kunden/von der Kundin nach erfolgter Zahlung eigenständig ausgedruckt werden. Der/Die Kund\*in erhält die erworbenen Gutscheine per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.
4. Die Gutscheine können bei allen Dienstleistungen, die direkt von Stefanie Jacoba angeboten werden, eingelöst werden. Die Gutscheine können nicht eingelöst werden bei Dienstleistungen, die über Kooperationspartner abgehandelt werden. Der Gutscheincode muss auf dem Ausdruck einwandfrei lesbar sein, denn dieser dient der Verifizierung des Gutscheines bei der Einlösung. Die Verantwortung dafür liegt bei dem/der Kund\*in. Im Zweifel sind die Aufzeichnungen der Gutschein-Historie in den Systemen wie Eversports GmbH maßgeblich.
5. Alle Gutscheine unterliegen einer Verjährungsfrist von 30 Jahren ab dem Gutschein Kauf (Datum der Ausstellung des Gutscheines), sofern auf dem Gutschein kein abweichendes Datum aufgedruckt ist. Der Gutschein verliert seine Gültigkeit, wenn Stefanie Jacoba nicht mehr als Yoga Instructor und der damit verbundenen Dienstleistung tätig ist. Die Gutscheine sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Eine Barablöse ist ausgeschlossen.

## 12. Stornierung der Anmeldung, Rücktrittsmodalitäten

1. Stornierungen von Retreats und Ausbildungen werden nur in schriftlicher Form (E-Mail) akzeptiert und schriftlich bestätigt. Bei Stornierung der Anmeldung bis 14 Wochen vor Veranstaltungstermin wird die vorgeschriebene Anzahlung einbehalten. Bei Stornierung im Zeitraum von 14 Wochen bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 25% des Gesamtbetrags fällig. Bei Stornierung im Zeitraum von 14 Wochen bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Gebühr von 50% des Rechnungsbetrages fällig. Bei Stornierung im Zeitraum von 4 Wochen bis zu 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Gebühr von 75% des Rechnungsbetrages fällig. Bei späteren Absagen (ab 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn) wird die gesamte Teilnahmegebühr verrechnet. Dies gilt auch dann, wenn der/die Kunde/Kundin nicht zum Kurs erscheint. In schweren

Krankheitsfällen, Schwangerschaft oder unerwarteten Schicksalsschlägen wird nach Möglichkeit Ersatz gesucht und der komplette Betrag erstattet.

2. Bei Stornierungen von Klassen, Workshops oder anderen Dienstleistungen, die über den Kooperationspartner Eversports GmbH getätigt wurden, gelten die vorab angegebenen Stornobedingungen (meist 48h vor Unterrichtsstart).
3. Absage von Privatstunden: Vereinbarte Privatstunden sowie Corporate Klassen sind verbindlich. Die Absagefrist beläuft sich auf 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn. Andernfalls werden 100% der Kosten verrechnet.

### **13. Änderung der AGB**

1. Stefanie Jacoba behält sich das Recht vor, Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.
2. Stefanie Jacoba wird den Kunden/die Kundin rechtzeitig vor Wirksamwerden der Änderungen davon informieren. Die Verständigung kann auch per E-Mail erfolgen.
3. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn das Mitglied den Änderungen nicht binnen vier Wochen ab Zugang der Verständigung erkennbar widerspricht.

### **14. Urheberrechte**

1. Es wird darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht bzw. die ausschließlichen Nutzungsrechte sämtlicher Skripte, Playlists, Fotomaterial, Text, Klasseninhalte etc. und Veröffentlichungen bei Stefanie Jacoba liegen und deren weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte sowie das Einbeziehen in die eigene Arbeit ohne vorherige Rücksprache mit Stefanie Jacoba untersagt ist bzw. ausdrücklich der schriftlichen Genehmigung durch Stefanie Jacoba bedarf.
2. Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer pauschalen Vertragsstrafe von mindestens EUR 2.000 geahndet. Weiterreichende Schadensersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.

### **15. Schlussbestimmungen**

1. Der/die Kunde/Kundin hat bei Abschluss des Kaufvertrages wahrheitsgemäße Angaben über vertragsrelevante persönliche Daten zu machen. Der/Die Kunde/Kundin hat Stefanie Jacoba jede Änderung vertragsrelevanter Daten (Name, Adresse, Bankverbindung, etc.) unverzüglich bekanntzugeben.
2. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, so bleibt die Gültigkeit der AGB im Übrigen unberührt.
3. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Vertragssprache ist Deutsch.
4. Gegenüber Kunden/Kundinnen, die in Österreich keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben oder nicht in Österreich beschäftigt sind, sowie gegenüber Unternehmern ist jenes Gericht ausschließlich örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Unterricht von Stefanie Jacoba stattfindet.

**Muster-Widerrufsformular (nur für Verbraucher)**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

AN:

**Stefanie Jacoba e.U. / Jacoba&Horak KG**

**Praterstraße 26/20**

**1020 Wien**

**e-mail: hello@stefaniejacoba.com**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_  
Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

\_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen